

**Umowa kompleksowa  
dostarczania ciepła  
nr ..... z dnia .....**

**zawarta pomiędzy:**

**Sprzedawcą:**

Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. adres: ul. Kubicy 6, 43-100 Tychy, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Katowicach pod numerem KRS 0000101552, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 150.783.600,00 zł, wpłacony w całości, NIP: 646-10-15-439, REGON: 272713960, reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

oraz:

| <b>Odbiorcą:</b> |   |
|------------------|---|
| <b>1.</b>        | Nazwa:<br><br>Nr KRS, NIP, REGON:<br><br>reprezentowana/y<br>przez:           |
| <b>2.</b>        | adres/siedziba:   |
| <b>3.</b>        | adres do<br>korespondencji<br>/jeśli jest inny<br>niż wymieniony<br>w pkt. 2/ |

**O treści następującej:**

1. Sprzedawca zobowiązuje się wobec Odbiorcy do sprzedaży energii cieplnej (ciepła), dystrybucji lub przesyłania ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Sprzedawcy do miejsca określonego w Zleceniu, w ilości wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę, na warunkach określonych w niniejszej Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej: Umowa kompleksowa), Zleceniu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej oraz Ogólnych Warunkach Umowy (dalej: OWU), stanowiących Załącznik nr 2.
2. Warunki dostarczania ciepła określa Zlecenie. Zmiana warunków dostarczania ciepła określonych w Zleceniu odbywa się w trybie złożenia przez Odbiorcę wniosku o zmianę warunków dostarczania ciepła. Sprzedawca po akceptacji proponowanych zmian przygotowuje nowe Zlecenie. Podpisanie przez Strony nowego Zlecenia nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej. Nowe Zlecenie przyjęte do realizacji dla danego obiektu zastępuje dotychczasowe Zlecenie i wchodzi w życie z datą określoną w nowym Zleceniu.
3. Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła oraz terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami Umowy kompleksowej i OWU.
4. Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze regulowanej wg Tabeli regulacyjnej wody sieciowej stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy kompleksowej. Zmiana wartości zawartych w Tabeli regulacyjnej wody sieciowej nie stanowi zmiany Umowy kompleksowej.
5. Odbiorca zapewnia utrzymanie należących do niego urządzeń w stanie technicznym pozwalającym na odbiór ciepła dostarczanego zgodnie z Umową kompleksową i OWU.
6. Tytuł prawny do ciepła przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w miejscu dostarczania ciepła, o którym mowa w Zleceniu. Miejsce dostarczania ciepła stanowi jednocześnie miejsce wydania ciepła w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Do tego miejsca Sprzedawca po stronie źródła ciepła, a Odbiorca, po stronie instalacji odbiorczej, ponosi we własnym zakresie wszelkie ryzyka związane z dostarczaniem ciepła w związku z realizacją Umowy kompleksowej. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do zwrotu nośnika ciepła przez Odbiorcę.
7. Odbiorca wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego zapewnienia Sprzedawcy wstępu na teren nieruchomości stanowiących własność lub przedmiot innych praw Odbiorcy, w zakresie niezbędnym dla potrzeb eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii przewodów i urządzeń, oraz na dostęp do tych przewodów i urządzeń, lub zapewni zgodę właściciela w zakresie wyżej wskazanym, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.
8. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu władającego nieruchomością. Odbiorca zobowiązuje się do poinformowania ewentualnych następców prawnych lub innych podmiotów faktycznie władających nieruchomością o obowiązkach wynikających z Umowy kompleksowej i OWU.
9. Należności wynikające z realizacji Umowy kompleksowej, będą regulowane przez Odbiorcę poleceniem przelewu lub w kasie Sprzedawcy na podstawie faktur wystawionych za miesięczne okresy rozliczeniowe, w następujących terminach:
  - a. w terminie 10 dni od daty wystawienia faktury, za bieżący miesiąc kalendarzowy za zamówioną moc cieplną [zł/MW],
  - b. w terminie 10 dni od daty wystawienia faktury za poprzedni okres rozliczeniowy za:  
- dostarczone ciepło [zł/GJ],

- dostarczony nośnik ciepła [zł/m<sup>3</sup>],  
 - usługi przesyłowe: opłata stała [zł/MW] i opłata zmienna [zł/GJ],  
 c. w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury za dodatkowe usługi zleczone przez Odbiorcę.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Wszelkie zmiany treści Umowy kompleksowej wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień OWU oraz prawa energetycznego, które regulują tę kwestię odmiennie.
12. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:  
 1. Zlecenie – Załącznik nr 1,  
 2. Ogólne Warunki Umowy – Załącznik nr 2,  
 3. Tabela regulacyjna temperatury wody sieciowej – Załącznik nr 3,  
 4. Taryfa dla ciepła dla PEC Sp. z o.o. – Załącznik nr 4,  
 5. Klauzula informacyjna – Załącznik nr 5,  
 6. Cennik usług dodatkowych – Załącznik nr 6.
13. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
14. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia: .....f.
15. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
16. Informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez Sprzedawcę w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów, zamieszczone są na tablicy informacyjnej w siedzibie Sprzedawcy do dnia 31 sierpnia danego roku kalendarzowego.
17. Informacja wymagana przez art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dotycząca danych osobowych Odbiorcy i osób działających z jego upoważnienia, przetwarzanych przez Sprzedawcę, znajduje się w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej umowy (Załącznik nr 5) oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.pec.tychy.pl](http://www.pec.tychy.pl)

**Odbiorca:**

(Oświadczam, że otrzymałem/am załączniki określone w ust. 12 pkt 1-6.)

.....  
 podpis

.....  
 podpis

**Sprzedawca:**

.....  
 podpis

.....  
 podpis

**DOBROWOLNE ZGODY:**

W związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Sprzedawcę w celach marketingowych oraz przesyłanie informacji handlowej w następujący sposób:

Proszę o zaznaczenie wybranej odpowiedzi krzyżykiem

Proszę uzupełnić dane

Proszę podpisać poniższą zgodę.

|   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TAK na wszystkie poniższe zgody  | Zaznaczając to pole, akceptuje Pani/Pan wszystkie poniższe zgody.   |
| <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE | Sprzedawcy na wykorzystanie adresu poczty elektronicznej w celu przesłania informacji handlowej.  |
| <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE | Sprzedawcy na wykorzystanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (w tym telefonów) i automatycznych systemów wywołujących w celu przesłania informacji handlowej. |
| <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE | Sprzedawcy na wykorzystanie adresu/siedziby określonego w umowie, w celu przesłania informacji handlowej w formie papierowej.                                       |

Jeżeli nie przekazała/przekazał Pani/Pan jeszcze Sprzedawcy swoich danych kontaktowych lub chce je Pani/Pan zaktualizować lub potwierdzić, to prosimy o wypełnienie drukowanymi literami poniższego formularza:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Adres poczty elektronicznej |  |
| Numer telefonu / telefonów  |  |
| Data i podpis               |  |