

**Umowa kompleksowa
dostarczania ciepła**
nr z dnia

zawarta pomiędzy:**Sprzedawcą:**

Przedsiębiorstwem Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. adres: ul. Kubicy 6, 43-100 Tychy, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców Sądu Rejonowego w Katowicach pod numerem KRS 0000101552, posiadającym kapitał zakładowy w wysokości 150.676.100,00 zł, wpłacony w całości, NIP: 646-10-15-439, REGON: 272713960, reprezentowanym przez:

1.

2.

oraz:

Odbiorcą:	
1.	imię i nazwisko PESEL/Nr wpisu do ewidencji działalności gospodarczej/ NIP, REGON: reprezentowana/y przez:
2.	adres/siedziba:
3.	adres do korespondencji /jeśli jest inny niż wymieniony w pkt. 2/

O treści następującej:

- Sprzedawca zobowiązuje się wobec Odbiorcy do sprzedaży energii cieplnej (ciepła), dystrybucji lub przesyłania ciepła za pomocą sieci ciepłowniczej wchodzącej w skład przedsiębiorstwa Sprzedawcy do miejsca określonego w Zleceniu, w ilości wynikającej z mocy cieplnej zamówionej przez Odbiorcę, na warunkach określonych w niniejszej Umowie kompleksowej dostarczania ciepła (dalej: Umowa kompleksowa), Zleceniu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy kompleksowej oraz Ogólnych Warunkach Umowy (dalej: OWU), stanowiących Załącznik nr 2.
- Warunki dostarczania ciepła określa Zlecenie. Zmiana warunków dostarczania ciepła określonych w Zleceniu odbywa się w trybie złożenia przez Odbiorcę wniosku o zmianę warunków dostarczania ciepła. Sprzedawca po akceptacji proponowanych zmian przygotowuje nowe Zlecenie. Podpisanie przez Strony nowego Zlecenia nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej. Nowe Zlecenie przyjęte do realizacji dla danego obiektu zastępuje dotychczasowe Zlecenie i wchodzi w życie z datą określoną w nowym Zleceniu.
- Odbiorca zobowiązuje się do odbioru ciepła oraz terminowego regulowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami Umowy kompleksowej i OWU.
- Nośnikiem ciepła jest woda gorąca o zmiennej temperaturze regulowanej wg Tabeli regulacyjnej wody sieciowej stanowiącej Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy kompleksowej. Zmiana wartości zawartych w Tabeli regulacyjnej wody sieciowej nie stanowi zmiany Umowy kompleksowej.
- Odbiorca zapewnia utrzymanie należących do niego urządzeń w stanie technicznym pozwalającym na odbiór ciepła dostarczanego zgodnie z Umową kompleksową i OWU.
- Tytuł prawny do ciepła przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w miejscu dostarczania ciepła, o którym mowa w Zleceniu. Miejsce dostarczania ciepła stanowi jednocześnie miejsce wydania ciepła w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Do tego miejsca Sprzedawca po stronie źródła ciepła, a Odbiorca, po stronie instalacji odbiorczej, ponosi we własnym zakresie wszelkie ryzyka związane z dostarczaniem ciepła w związku z realizacją Umowy kompleksowej. Postanowienia zdań poprzedzających stosuje się odpowiednio do zwrotu nośnika ciepła przez Odbiorcę.
- Odbiorca wyraża zgodę i zobowiązuje się do nieodpłatnego zapewnienia Sprzedawcy wstępu na teren nieruchomości stanowiących własność lub przedmiot innych praw Odbiorcy, w zakresie niezbędnym dla potrzeb eksploatacji, modernizacji, remontów i usuwania awarii przewodów i urządzeń, oraz na dostęp do tych przewodów i urządzeń, lub zapewni zgodę właściciela w zakresie wyżej wskazanym, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca zobowiązuje się do korzystania z nieruchomości tylko w zakresie niezbędnym do wykonania w/w zadań oraz w sposób pozwalający na korzystanie z nieruchomości przez innych użytkowników.
- Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Sprzedawcy, w formie pisemnej, o zmianie podmiotu władającego nieruchomością. Odbiorca zobowiązuje się do poinformowania ewentualnych następców prawnych lub innych podmiotów faktycznie władających nieruchomością o obowiązkach wynikających z Umowy kompleksowej i OWU.
- Należności wynikające z realizacji Umowy kompleksowej, będą regulowane przez Odbiorcę poleceniem przelewu lub w kasie Sprzedawcy na podstawie faktur wystawionych za miesięczne okresy rozliczeniowe, w terminie 14 dni od wystawienia faktury za:

- zamówioną moc cieplną [zł/MW]
 - dostarczone ciepło [zł/GJ],
 - dostarczony nośnik ciepła [zł/m³],
 - usługi przesyłowe: opłata stała [zł/MW] i opłata zmienna [zł/GJ],
 - dodatkowe usługi zlecone przez Odbiorcę.
10. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo energetyczne oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
 11. Wszelkie zmiany treści Umowy kompleksowej wymagają zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień OWU oraz prawa energetycznego, które regulują tę kwestię odmiennie.
 12. Integralną część niniejszej Umowy kompleksowej stanowią załączniki:
 1. Zlecenie – Załącznik nr 1,
 2. Ogólne Warunki Umowy – Załącznik nr 2,
 3. Tabela regulacyjna temperatury wody sieciowej – Załącznik nr 3,
 4. Taryfa dla ciepła dla PEC Sp. z o.o. – Załącznik nr 4,
 5. Informacja dla konsumentów – Załącznik 5,
 6. Formularz odstąpienia od umowy – Załącznik nr 6,
 7. Klauzula informacyjna – Załącznik nr 7,
 8. Cennik usług dodatkowych – Załącznik nr 8.
 13. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
 14. Umowa niniejsza obowiązuje od dnia:
 15. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
 16. Informacje o strukturze paliw pierwotnych zużywanych do wytwarzania ciepła sprzedawanego przez Sprzedawcę w poprzednim okresie grzewczym, wpływie wytwarzania tego ciepła na środowisko, w zakresie emisji dwutlenku węgla, dwutlenku siarki, tlenków azotu, pyłów i radioaktywnych odpadów, zamieszczone są na tablicy informacyjnej w siedzibie Sprzedawcy do dnia 31 sierpnia danego roku kalendarzowego.
 17. Informacja wymagana przez art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dotycząca danych osobowych Odbiorcy i osób działających z jego upoważnienia, przetwarzanych przez Sprzedawcę, znajduje się w Klauzuli Informacyjnej stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy (Załącznik nr 7) oraz na stronie internetowej Sprzedawcy: www.pec.tychy.pl

Odbiorca:

(Oświadczam, że otrzymałem/am
załączniki określone w ust. 12 pkt 1-8)

.....
podpis

.....
podpis

Sprzedawca:

.....
podpis

.....
podpis

DOBROWOLNE ZGODY:

W związku z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych, wymogami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne:

wyrażam zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy treści marketingowych (informacji handlowej) dotyczących usług i produktów oferowanych przez Sprzedawcę

w oznaczony poniżej sposób, w związku z czym Sprzedawca będzie przetwarzał moje dane osobowe w zakresie niezbędnym dla przekazywania mi informacji handlowej i kierowania do mnie zapytań w tym zakresie:

Proszę o zaznaczenie wybranej odpowiedzi krzyżykiem

Proszę uzupełnić dane.

Proszę podpisać poniższy formularz.

<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	za pośrednictwem podanego przeze mnie adresu poczty elektronicznej, który będzie wykorzystywany przez Sprzedawcę w celu przesyłania do mnie informacji handlowej drogą elektroniczną,
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, których jestem użytkownikiem, w tym automatycznych systemów wywołujących, w celu przekazania mi informacji handlowej drogą telefoniczną na podany przeze mnie numer telefonu,
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	z wykorzystaniem adresu korespondencyjnego / adresu siedziby określonego w Umowie kompleksowej, w celu przesyłania informacji handlowej w formie papierowej.
Jeżeli nie przekazała/przekazał Pani/Pan jeszcze Sprzedawcy swoich danych kontaktowych w postaci adresu e-mail i numeru telefonu lub chce je Pani/Pan zaktualizować lub potwierdzić, to prosimy o wypełnienie drukowanymi literami poniższych pól (w przeciwnym razie prosimy o ich przekreślenie):	
Adres poczty elektronicznej	

Numer telefonu / telefonów	
Zgoda na rozpoczęcie dostaw ciepła przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (wyłącznie w przypadku umowy zawartej na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa)	
<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE	Wyrażam zgodę na rozpoczęcie dostaw ciepła przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i: 1) oświadczam, że zostałam/m poinformowana/y o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z przepisami oraz przyjąłam/jąłem do wiadomości informację o utracie prawa do odstąpienia od umowy z chwilą jej pełnego wykonania przez Sprzedawcę, 2) w razie odstąpienia przeze mnie od umowy, zapłacę za dostarczone mi ciepło w wysokości proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
Data i podpis	