

MISJA PRZEDSIĘBIORSTWA

Naszym dążeniem jest nowoczesne, ekologiczne i niezawodne dostarczanie odbiorcom ciepła, oraz zapewnienie wszystkim klientom dostępu do szerokiej gamy oferowanych usług, na wysokim poziomie technicznym i korzystnych warunkach ekonomicznych. W swoich działaniach prowadzimy racjonalną politykę energetyczną mającą na celu efektywne zużywanie nośników energetycznych uwzględniające aspekty bezpieczeństwa pracy, bezpieczeństwa energetycznego, oraz aspekty ekonomiczne, jakościowe i środowiskowe.

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Osiągnięcie powyższej misji zapewni realizacja Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Energią zgodnie z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015 oraz PN-EN ISO 50001:2012 wyrażonej przez:

- » Zapewnienie technicznych możliwości niezawodnego dostarczania ciepła maksymalnej liczbie odbiorców z Gmin Tychy i Łaziska Górne;
- » Prowadzenie działań marketingowych celem ugruntowania pozycji na rynku ciepłowniczym i poszerzenia gamy oferowanych usług;
- » Spełnienie wymagań obecnych i wszystkich potencjalnych klientów;
- » Określenie procesów, ich sekwencji oraz wzajemnych oddziaływań z uwzględnieniem ryzyk i szans, monitorowanie oraz ocenę tych procesów i wdrażanie wszelkich zmian niezbędnych do zapewnienia, aby osiągnęły one zamierzone cele;
- » Zapewnienie dostępności informacji i zasobów niezbędnych do utrzymania i ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania;
- » Zapewnienie zgodności z obowiązującymi wymogami prawnymi i innymi wymogami, do których spełnienia organizacja się zobowiązuje, i które dotyczą jej aspektów środowiskowych, a także związane są z wykorzystaniem, wydajnością, oraz zużyciem energii;
- » Poprawę wyniku energetycznego i jego ciągłe doskonalenie;
- » Ciągłe ograniczanie oddziaływania na środowisko oraz zużycia energii poprzez stosowanie nowoczesnych, dostępnych rozwiązań technicznych i technologii;
- » Utrzymanie i doskonalenie skuteczności wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i Energią poprzez ocenę efektów działania oraz ciągłe doskonalenie.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom i udostępniana wszystkim zainteresowanym.

Wiceprezes Zarządu
Jan Suchy

Prezes Zarządu
Andrzej Skowroński